

LIVRET D'ACCUEIL

Bienvenue, Nous sommes heureux de vous accueillir et vous fournir ces informations afin de préparer et rendre votre séjour le plus agréable possible.

- Services Aéroport Pour vos réservations et confirmations, vous pouvez contacter les aéroports aux alentours :

– Aéroports de Marignane : 0 820 81 14 14 - Aix TGV ; 0 892 35 35 35 Courrier Nous pouvons nous charger de l'envoi de votre courrier.

Déposez vos lettres à la réception. Démarche éco responsable Nous pratiquons une démarche écoresponsable. Vos gestes simples pourront largement y contribuer :

– 80% des lampes de l'hôtel sont soit en basse consommation soit en LED.

– Nous pratiquons le tri sélectif mais vous pouvez nous aider – Placez dans le lavabo les serviettes que vous souhaitez que l'on vous change;

– N'oubliez pas d'éteindre les lumières et la télévision en quittant votre chambre ; Électricité La puissance électrique de l'hôtel est de 220 volts. Des adaptateurs sont à votre disposition.

Entretien de votre chambre Le service de ménage est assuré chaque jour dans votre chambre, si vous ne souhaitez pas que celui-ci soit effectué, adressez-vous à la réception.

Location Les chambres sont à votre disposition à partir de 15H00. La location s'achève le lendemain à 11H00. Tout dépassement peut entraîner la facturation du tarif du jour.

Un départ tardif peut être envisagé, vous devez contacter la réception.

Médecin Nous sommes en relation avec des médecins urgentistes et infirmières ; contactez la réception en cas de besoin.

Samu : 15 L'hôtel dispose d'une trousse de premières nécessités. Modes de paiement Sont acceptés : Les cartes Bleues, Visa, American Express, Eurocard, Apple Pay.

Internet L'hôtel est équipé du système Wifi Haut Débit. Nourriture L'apport de contenant extérieur est source de contamination et entraîne une augmentation du poids des déchets à traiter.

Parking Un parking public gardé (Parking Mignet) est à votre disposition à 50 mètres de l'hôtel. Petit-déjeuner Notre petit-déjeuner buffet est servi dans la salle petit déjeuner de 07H00 à 10H00 du lundi au vendredi ; le week-end et les jours fériés de 07H00 à 11H30.

Vous y trouverez un petit déjeuner copieux, gourmand et toujours varié. Restaurants aux alentours Quelques adresses sympas

• Aix-presso. Aix-en-Provence. • Aji Sushi. Aix-en-Provence. • Alto Gusto Aix les Milles. Aix-en-Provence. • Âma Terra. Aix-en-Provence.

Sécurité Les consignes de sécurité et d'évacuation sont affichées sur la porte de votre chambre.

Service de Nuit L'hôtel est ouvert 24h/24h un personnel attentif est présent en continu. N'hésitez pas à exposer vos requêtes auprès de celui-ci, il fera le maximum pour y répondre dans la limite du possible.

Sèche-cheveux Les chambres sont équipées de sèche-cheveux. Télévision Vous disposez d'une télévision à écran plat dans votre chambre.

Si vous rencontrez des difficultés avec le téléviseur, vous pouvez contacter la réception. Culture, shopping à Aix en Provence Vous trouverez lors de votre séjour à Aix en Provence une multitude d'activités, une infinité de grandes enseignes mais également de nombreuses petites boutiques uniques.

Nous vous ouvrons notre carnet d'adresses. Marchés La ville de Aix en Provence possède de nombreux marchés variés, nous vous proposons d'en découvrir trois d'entre eux se situant à proximité de l'hôtel.

– Les mardis, jeudis et samedis, le rendez-vous est donné sur place Verdun et place des Prêcheurs. Quant au grand marché du samedi cours Mirabeau, c'est l'occasion de déguster les produits du terroir provençal, de s'habiller et dénicher un petit objet à la brocante attenante.

–Hôtel de La Caravelle ***

- 29 boulevard du roi René 13010 Aix en Provence
- Tél. +33(0) 04 42 21 53 05
- hoteldelacaravelle@gmail.com

• **Mentions légales**

• **Conditions Générales de ventes**